

Annuler, rembourser ou modifier un paiement

Lorsqu'un paiement est enregistré sur OpenFire, plusieurs actions sont possibles. Vous pouvez l'annuler, le modifier ou le rembourser. Chaque action génèrera alors une extourne comptable.

Vérifications préalables

Paiement remis en banque

Si le paiement est remis en banque, il faut le retirer de la remise pour pouvoir le modifier.

Pour cela, rendez-vous dans le menu Comptabilité > Ventes > Remises en banque et cliquez sur le bouton Annuler.

R	emises en ban	que / Remis	e chèques Ao	ut								
MODIFIER CRÉER				Imprimer 👻 Pièce(s) jointe(s) 👻 Action 👻						16	/16 < >	
<	ANNULER											Comptabili
Remise chèques Aout												
	Journal	rnal Crédit Agricole (EUR)										
	Date	30/08/20	30/08/2022									
	Pièce comptable	BNK1/20	22/0010									
	Nombre de paiements	1										
Paiements												
	Date de règlement	Nom	Mode de paiement	Factures	Type de mode o règlement	de	Partenaire	Montant du règlement		État	Remise en banque	Catégorie
	23/08/2022	PC/2022/0023	Chèque	-	Manuel		Jean-Jacques Goldman	Ę	5 463,85€	Comptabilisé	Remise chèques Aout	-

Cliquez ensuite sur Modifier et supprimez le paiement de la remise en banque.



2/12 < >

lemises en ba	anque / Remis	se chèques A	Aout						
SAUVEGARDER	ANNULER								16/16 🔇 🕻
CONFIRMER								Non comptabilisé	> Comptabi
Remis	e chèqu	ies Aou	Aout 16/16 < > Non comptabilisé > Comptabilisé Ut Factures Type de mode de règlement Factures Type de mode de règlement État Remise en banque Catégorie Jean-Jacques 5463.85 € Comptabilité						
Journal		gricele (ELID)							
oounnui	Credit A	Igricole (EUR)							* C
Date	30/08/20	022							-
Nombre de paiements	1								
Paieme	nts								
Date de règlement	Nom	Mode de paiement	Factures	Type de mode de règlement	Partenaire	Montant du règlement	État	Remise en banque	Catégorie
23/08/2022	PC/2022/0023	Chèque	-	Manuel	Jean-Jacques Goldman	5 463,85 €	Comptabilisé	Remise chèques Aout	-

Si votre remise est complète, vous pouvez de nouveau la confirmer. Sinon, vous pourrez y ajouter un nouveau paiement avant de la confirmer.

Paiement lettré à une facture

Si le paiement est lettré à une facture, il faudra alors le dé-lettrer.

Pour cela, il suffit d'aller sur la facture puis annuler le lettrage.

Idman / Factures / FC23070014 663

Imprimer
1 Pièce(s) jointe(s)
Action

Prix Unité de Prix Remise otion Compte Immobilisation Quantité Coût Taxes Montant mesure unitaire d'achat (%) Informations sur le paiement Jean-Jacques Goldman Montant HT : 5 200,00€ Nom : FC23070014 Taxe : 286,00€ Date : 23/08/2022 Mode de Chèque en attente 5 486,00€ Total : règlement : d'encaissement Payé le 23/08/2022 5 463,85 € 6 PAC/2022/0046 (Jean-Mémo : Jacques Goldman Montant dû : 22,15€ FC23070014) Montant : 5 463,85 € ANNULER LE LETTRAGE **OUVRIR LES PAIEMENTS**

Agir sur un paiement

Il est possible d'accéder aux paiements enregistrés depuis plusieurs onglets OpenFire.

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 2 / 4



Par exemple, depuis une fiche contact, vous pouvez accéder à l'ensemble des paiements et remboursements via le bouton dédié:



Il existe également un menu dédié au paiement disponibles dans Comptabilité > Ventes > Paiement

Pour agir sur un paiement, il suffit de l'ouvrir puis de cliquer sur le bouton Rembourser / Annuler / Modifier disponible en haut à gauche de la fenêtre OpenFire:

Paiements / PC/2022/0023									
MODIFIER CRÉER	Pièce(s) jointe(s) - Action -							
REMBOURSER/ANNULER	0023								
Type de paiement	Règlement entrant		Date de règlement	23/08/2022					
Type de partenaire	Client		Date de remise						
Partenaire 🗛 💡	Alexandre ASTIER, Alexandre ASTIER (facturation)	STIER, Alexandre ASTIER (facturation) Remise en banque Réf. du règlement Mémo							
Mode de paiement	Chèque			FC-2022-00075					
Montant du règlement	5 463,85€		Catégorie Transaction						

Ensuite, choisissez l'action de votre choix:

• Annuler: Cette fonction annule le paiement d'origine et génère une extourne comptable lettrée avec l'écriture

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 3 / 4



d'origine.

- Modifier: Cette fonction annule le paiement d'origine avec écriture de extourne et génère un nouveau paiement brouillon identique et intégralement modifiable.
- Rembourser: Cette fonction génère un paiement brouillon destiné à rembourser le client.

Remboursem	ent, annulation ou modification X Annuler Modifier Rembourser 								
Méthode	AnnulerModifierRembourser		Cette fonction annu comptable lettrée av	le le paiement d'origine et gé vec l'écriture d'origine.	nère une extourne				
Motif	PC/2022/0023					5			
ANNULER LE PAIEMENT AVEC UNE EXTOURNE COMPTABLE ANNULER									